

ALGEMENE VOORWAARDEN

DIGITAL THRIVE STUDIOS



DIGITAL THRIVE STUDIOS
Willibrorduslaan 46
5552 HD Valkenswaard

www.digitalthrivestudios.com
+31 6 51 28 40 90
info@digitalthrivestudios.com

KVK 96169931
BTW NL867497804B01
IBAN NL85INGB0107482347

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

****Digital Thrive Studios:**** Digital Thrive Studios, gevestigd aan Willibrorduslaan 46, 5552 HD Valkenswaard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96169931 en geregistreerd onder btw-nummer NL867497804B01.

****Opdrachtgever:**** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Digital Thrive Studios een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

****Overeenkomst:**** iedere afspraak tussen Digital Thrive Studios en Opdrachtgever met betrekking tot dienstverlening, waaronder maar niet beperkt tot branding, grafische vormgeving, contentcreatie, fotografie, videografie, social media beheer, strategie en marketingadvies.

****Diensten:**** alle werkzaamheden en producten die Digital Thrive Studios in opdracht uitvoert.

****Vergoeding:**** het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Digital Thrive Studios.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Digital Thrive Studios behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

2.5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3: Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft of wanneer Digital Thrive Studios start met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 Digital Thrive Studios mag uitgaan van de juistheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie.

3.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen invloed hebben op planning, oplevering en prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Digital Thrive Studios voert opdrachten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en materialen.
- 4.3 Indien benodigde informatie of materialen uitblijven, mag Digital Thrive Studios de uitvoering opschorten.
- 4.4 Opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Artikel 5: Revisies

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn per ontwerp- of brandingtraject standaard twee revisierondes inbegrepen.
- 5.2 Extra revisierondes of aanvullende wijzigingen worden apart gefactureerd op basis van het geldende uurtarief of een aanvullende offerte.
- 5.3 Revisies omvatten wijzigingen binnen de oorspronkelijke opdracht. Nieuwe wensen of uitbreidingen vallen buiten revisies.

Artikel 6: Social media beheer en abonnementen

- 6.1 Voor social media beheer, contentcreatie en andere abonnementsdiensten geldt een doorlopende overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 6.3 Onder schriftelijke opzegging wordt verstaan: e-mail of WhatsApp.
- 6.4 Reeds ingeplande, gemaakte of uitgevoerde werkzaamheden vóór de einddatum worden volledig gefactureerd.

Artikel 7: Vergoeding en betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 7.2 De eerste factuur wordt verzonden zodra de samenwerking officieel van start gaat.
- 7.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 7.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 7.5 In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform Nederlands recht.
- 7.6 Digital Thrive Studios heeft het recht werkzaamheden op te schorten totdat openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 8: Annulering

8.1 Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert nadat Digital Thrive Studios is gestart, worden uitsluitend de reeds uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd.

8.2 Reeds gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht worden eveneens doorbelast.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Digital Thrive Studios ontwikkelde werken blijven eigendom van Digital Thrive Studios, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, content, strategieën, concepten of andere creatieve uitwerkingen zonder schriftelijke toestemming door te verkopen, te sublicentiëren of commercieel aan derden beschikbaar te stellen.

9.4 Strategische documenten, contentplanningen, concepten en creatieve voorstellen blijven te allen tijde eigendom van Digital Thrive Studios.

9.5 Digital Thrive Studios behoudt het recht om opgeleverde werkzaamheden te gebruiken voor portfolio, social media, website en promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Digital Thrive Studios is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10.3 Digital Thrive Studios is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of reputatieschade.

10.4 Digital Thrive Studios is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

10.5 Resultaten op social media, marketingcampagnes of branding kunnen niet worden gegarandeerd.

Artikel 11: Klachten

11.1 Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld via info@digitalthrivestudios.com

11.2 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

11.3 Digital Thrive Studios zal klachten binnen redelijke termijn behandelen.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

12.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Digital Thrive Studios is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte, technische storingen, internetstoringen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten redelijke invloed.

13.3 In geval van overmacht mag Digital Thrive Studios de uitvoering opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 14: Privacy en persoonsgegevens

14.1 Digital Thrive Studios verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en administratie.

Artikel 15: Beëindiging en opschorting

15.1 Digital Thrive Studios mag de overeenkomst opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt.

15.2 Openstaande facturen blijven bij beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Digital Thrive Studios en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.